

CHU N U RA NGÀNH H NG D N VIÊN DU L CH

(Ban hành kèm theo quy t nh s 634/ HHV-TTr,KT& BCL
ngày 27 tháng 9 n m 2013 c a Hi u tr ng tr ng i h c Hùng V ng)

1. Tên ngành ào t o: H ng d n viên du l ch (Tour guide)

2. Trình ào t o : i h c

3. Yêu c u v ki n th c

3.1. Ki n th c giáo d c i c ng

Có hi u bi t v các Nguyên lý c b n c a ch ngh a Mác - Lênin; ng l i cách m ng c a ng c ng s n Vi t Nam; T t ng H Chí Minh; có hi u bi t c b n trong l nh v c khoa h c xã h i và nhân v n phù h p v i chuyên ngành ào t o, áp ng yêu c u xây d ng và b o v T qu c.

3.2. Ki n th c c s ngành

- Có ki n th c c b n trong l nh v c khoa h c xã h i và nhân v n áp ng yêu c u c a ngành du l ch nh l ch s , a lý, v n hóa - xã h i, tài nguyên, môi tr ng...

- Có ki n th c t ng quan ngành du l ch: v n hóa du l ch, tâm lý du l ch, pháp lu t du l ch, kinh t du l ch...

3.3. Ki n th c ngành

- N m c ki n th c chuyên môn v du l ch và d ch v , các nghi p v c a nhóm ngành kinh doanh l hành du l ch, marketing du l ch...

- Có ki n th c chuyên sâu v h ng d n du l ch: thi t k , t ch c th c hi n các ch ng trình tham quan, du l ch, thuy t minh, h ng d n trong du l ch nh m áp ng nhu c u c a th tr ng du l ch ang ngày càng phát tri n Vi t Nam.

3.4. N ng l c ngh nghi p

- Có kh n ng t ch c, th c hi n các ho t ng liên quan n ch ng trình du l ch.

- V n d ng linh ho t ki n th c vào cu c s ng có th tác nghi p nhi u v trí công vi c c a ngành du l ch, ngành v n hóa và nh ng nhóm ngành liên quan.

- V n d ng thành th o ki n th c c a chuyên ngành H ng d n vào th c ti n công vi c và có kh n ng h ng d n, th c hi n ch ng trình du l ch c ng nh tham gia các công tác khác liên quan n chuyên ngành h ng d n du l ch nh : kinh doanh l hành, khách s n, d ch v tham quan, nghiên c u, b o tàng,...

- Có n ng l c t h c, t nghiên c u nâng cao trình chuyên môn, nghi p v

- Có năng lực ghi ý quy tắc văn và khả năng làm việc cá nhân, làm việc nhóm.

4. Yêu cầu kiến thức

4.1. Kiến thức chung:

- Kiến thức duy phân tích và tổng hợp các văn bản có tính phức tạp trong hoạt động du lịch nói chung và trong tour du lịch nói riêng;
- Kiến thức ngành du lịch, tổ chức các hoạt động du lịch;
- Kiến thức tổ chức, thể hiện chương trình du lịch;
- Kiến thức quản lý hoạt động hướng dẫn tham quan du lịch;
- Kiến thức hướng dẫn, thuyết minh chương trình tham quan, du lịch.
- Kiến thức ghi ý quy tắc công việc, xử lý tình huống linh hoạt, nhạy bén.

4.2. Kiến thức chuyên môn

- Năng lực làm việc trong công việc, vị trí nghiệp vụ và tác nghiệp.
- Có khả năng làm việc nhóm và năng lực ghi ý quy tắc văn bản cá nhân, có tinh thần hợp tác và chia sẻ trong hoạt động nghiệp vụ.
- Ngoi ngữ, tin học:
- + Tiếng Anh, tin học văn phòng trình độ B;
- + Tiếng Trung giao tiếp cơ bản.
- Có khả năng thuyết trình, trình bày ý tưởng;
- Có khả năng xử lý thông tin, viết bài thuyết minh, hướng dẫn.
- Có khả năng ứng biến trước tình huống bất ngờ.
- Năng lực, nhiệt tình, có tinh thần hợp tác và có trách nhiệm trong công việc.
- Có năng lực, trình độ ghi ý quy tắc các văn bản phát sinh trong quá trình tác nghiệp.
- Có khả năng hoạt náo và marketing khác nhau thì tốt cho nghiệp vụ như pha trò, diễn xướng...

5. Yêu cầu thái độ

5.1. Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân:

- Phẩm chất chính trị: yêu nước và trung thành với Tổ quốc, có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng;
- Trách nhiệm công dân: chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật, chấp hành chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của công tác và nội dung;
- Ý thức đạo đức nghề nghiệp: yêu nghề, cần thận, cẩn thận, ham học hỏi;
- Có tình yêu thiên nhiên đất nước, các di sản văn hóa dân tộc và luôn có ý thức gìn giữ, bảo vệ và phát huy nguồn tài nguyên nhân văn và sinh thái trong hoạt động du lịch.

5.2. Trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ:

- Cao tính trung thực và trách nhiệm trong công việc.
- Có ý thức kỷ luật nghiêm túc.
- Có tác phong làm việc chuyên nghiệp

- + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
- + Địa chỉ tham khảo: <http://www.tourismneu.edu.vn>
- Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Hướng dẫn du lịch; Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị kinh doanh du lịch - Khách sạn
- + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Mở Hà Nội
- + Địa chỉ tham khảo: <http://fot.hou.edu.vn>
- Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Kinh tế du lịch
- + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Huế
- + Địa chỉ tham khảo: <http://hat.hueuni.edu.vn>
- Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Văn hóa - Du lịch
- + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Sài Gòn
- + <http://www.sgu.edu.vn>
- Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Đại học Việt Nam học
- + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Sư phạm Hà Nội
- + Địa chỉ tham khảo: <http://vns.hnue.edu.vn>